

COMMISSION TOURISME REUNION DU 21 JANVIER 2020 COMPTE RENDU

Apremont
 Asnières-sur-Oise
 Aumont-en-Halatte
 Avilly-Saint-Léonard
 Barbery
 Baron
 Beaurepaire
 Bellefontaine
 Boran-sur-Oise
 Borest
 Brasseuse
 Chamant
 Chantilly
 Châtenay-en-France
 Chaumontel
 Courteuil
 Coye-la-Forêt
 Creil
 Epinay-Champlâtreux
 Ermenonville
 Fleurines
 Fontaine-Chaalis
 Fosses
 Gouvieux
 Jagny-sous-Bois
 La Chapelle-en-Serval
 Lamorlaye
 Lassy
 Le Plessis-Luzarches
 Luzarches
 Mareil-en-France
 Mont-l'Évêque
 Montagny-Sainte-Félicité
 Montépilloy
 Montlognon
 Mortefontaine
 Ognon
 Orry-la-Ville
 Plailly
 Pont-Sainte-Maxence
 Pontarmé
 Pontpoint
 Précy-sur-Oise
 Raray
 Rhuis
 Roberval
 Rully
 Saint-Maximin
 Senlis
 Seugy
 Survilliers
 Thiers-sur-Thève
 Verneuil-en-Halatte
 Ver-sur-Launette
 Viarmes
 Villeneuve-sur-Verberie
 Villers-Saint-Frambourg
 Villiers-le-Sec
 Vineuil-Saint-Firmin

Étaient présents :

M. Gilles ANGLEROT
 M. Bertrand BAECKEROOT, Délégué Titulaire, Précy-sur-Oise
 M. Bernard FLAMAND, Mairie Pont Sainte Maxence
 Mme Isabelle GORSE-CAILLOU, Adjointe à la Mairie de Senlis
 MME Marie-Françoise JOZEAU, Office de Tourisme Grand Roissy
 Mme Sylvie LECLAIR, Mairie de Roberval
 M. Fatah NEKHILI, Directeur Office de Tourisme Chantilly-Senlis
 Mme Annie OCANA, Guide Découverte-Nature-Patrimoine
 Mme Brigitte PAWLY, Office de Tourisme Creil Sud-Oise
 M. Dominique PICHOT, Chambres d'hôte, Viarmes
 M. Claude POITOUT, AU5V
 M. Damien DELRUE, Maire de Luzarches, Président Commission Tourisme du Parc naturel régional Oise-Pays de France
 Mme Brigitte SOUVERAIN, Chargée de mission tourisme, PNROPF

Excusés :

M. Gérard ALLART, mairie d'Asnières-sur-Oise
 M. Igor SZABASON, Directeur des publics et de la communication Royaumont
 Mme Annick DESBOURGET, Conseillère municipale, Asnières-sur-Oise
 Mme Patricia DEVILLERS, Communauté de Communes du Pays De Valois, Crépy-en-Valois
 Mme Virginie CRAMPON, Communauté de Communes de l'aire Cantilienne, CHANTILLY
 Mme Véronique MARTY, Oise-Tourisme
 M. Jean Louis BUSSEREAU, Président, Comité Départemental d'Équitation du Val d'Oise (CDEVO)
 M. Alain CHASPOUL, Comité Départemental d'Équitation du Val d'Oise
 Mme Laurence MIROUX, Communauté de Communes Thelloise, Service Développement économique et touristique

M. Damien DELRUE, président de la Commission Tourisme, introduit la réunion en remerciant les participants de leur présence et en présentant **l'ordre du jour** :

- Attribution de la marque « Valeurs Parc Naturel Régional » Oise-Pays-de-France
- Choix de l'agence pour le nouveau site Internet tourisme du Parc
- Quelle nouvelle carte tourisme pour le Parc ? création graphique et éléments constitutifs
- Divers

Echanges sur les informations présentées par Brigitte Souverain : (voir présentation PDF sur l'extranet du site du Parc)

- ✓ A propos de l'attribution de la marque « Valeurs Parc Naturel Régional » Oise-Pays-de-France

Les audits ont permis d'identifier des points d'amélioration à travailler avec les prestataires, notamment :

- le recours aux produits locaux
- le lien avec le Parc
- l'amélioration de l'affichage de la démarche sur les outils de communication des prestataires (site internet, documentation papier, ...)

Malgré ces améliorations à travailler, les rapports remis par le consultant ont été positifs. La commission « Tourisme » propose au bureau du Parc l'attribution de la marque « Valeurs Parc Naturel Régional » Oise-Pays de France aux 6 prestataires pour une durée de 5 ans.

Des journées d'information seront proposées aux prestataires marqués sur les thématiques citées par les audits. Une recherche de financement pour renouveler les sites internet vieillissants de ces prestataires serait utile.

En 2020, en particulier dans le nouveau périmètre d'extension, une communication devra être lancée pour proposer à de nouveaux prestataires cette démarche d'adhésion à la marque « Valeurs Parc Naturel Régional » Oise-Pays de France.

- ✓ A propos du choix de l'agence pour la réalisation du nouveau site Internet tourisme

Etude des offres des prestataires : au vu des critères de jugement dans les conditions de mise en concurrence, la proposition de la société IRIS INTERACTIVE est la mieux disante, la prestation offrant le meilleur rapport qualité/prix pour ce marché.

- ✓ A propos de la nouvelle carte tourisme pour le Parc

Etude des offres des prestataires : au vu des critères de jugement, dans les conditions de mise en concurrence et au regard des devis de présentés, la proposition de l'agence Cirse est la mieux disante.

La commission propose que la carte soit plus orientée « Randonnée » que précédemment et que son aspect graphique reste similaire.

- ✓ Divers

L'Office de Tourisme Chantilly-Senlis informe que l'étude Stratégique est en cours, qu'elle comprendra un plan d'action et sera présentée fin mars.

Il n'a pas été retenu de développer un nouveau nom de marque, l'appellation Chantilly-Senlis se suffisant à elle-même.



M. DELRUE informe qu'une convention entre L'OT GRAND ROISSY, l'OT Royaumont-Carnelle-Pays de France, la communauté de communes Carnelle-Pays de France, la commune de Roissy, la commune de Luzarches, Val d'Oise Tourisme et le PNR Oise-Pays de France est en cours d'élaboration.

Cette convention est destinée à renforcer la collaboration de l'offre touristique locale, à favoriser une mobilisation concertée des acteurs locaux et à accroître le rayonnement et la visibilité de ce territoire conformément aux orientations de « la stratégie de développement touristique 2018-2022 pour Val d'Oise Tourisme ».

L'ordre du jour étant épuisé et après les échanges de nouvelles faites par les présents, la réunion est clôturée par M. DELRUE.